

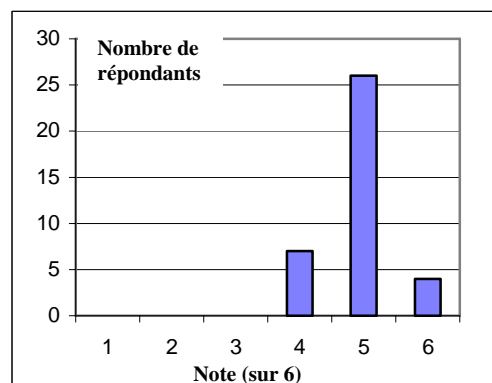
Synthèse des évaluations

Journée Nationale Conseil Travail
Jeudi 15 janvier 2015
à l'APCA (Paris)

La journée nationale a réuni **62 participants dont 16 agriculteurs**. L'ensemble des analyses ci-après est basée sur les 37 participants ayant retourné leur évaluation.

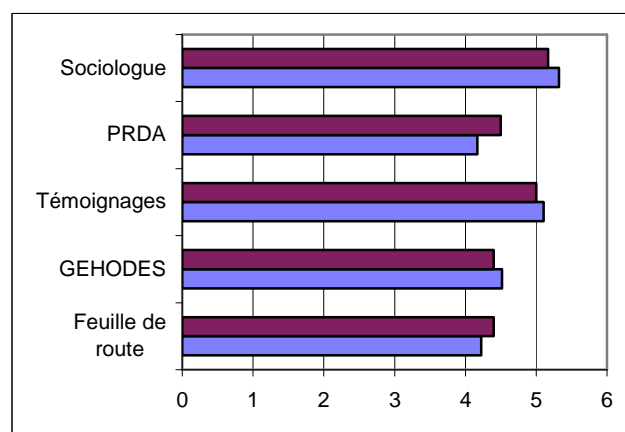
Niveau de satisfaction globale pour cette journée

- note globale de **5 sur 6** (satisfait) pour la journée.
- Sur les 37 participants ayant fourni une évaluation, **80% se sont dit satisfaits à très satisfaits**, 20 % ont été moyennement satisfait.
- **Personne ne s'est déclaré insatisfait.**



Le niveau de satisfaction par séquence

- Le niveau de satisfaction pour chaque séquence est élevé (**entre 4 et 6**) quelque soit le public concerné : agents des chambres (en rouge) ou agriculteurs (en bleu).
- Le point de vue de ces **deux publics est sensiblement le même.**
- Les **deux séquences les plus appréciées** sont celles du sociologue et des témoignages d'agriculteurs.



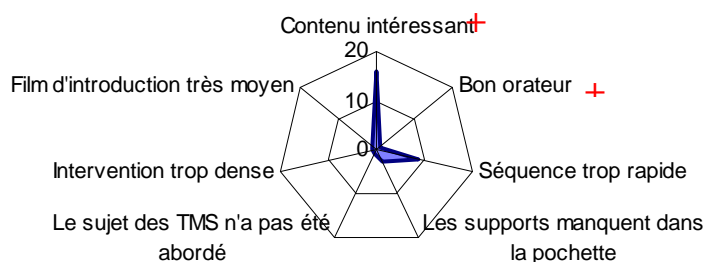
Les avis pour chaque séquence

Le Travail : un enjeu dans les exploitations agricoles ?

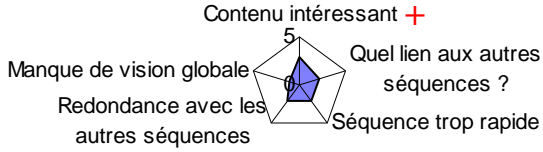
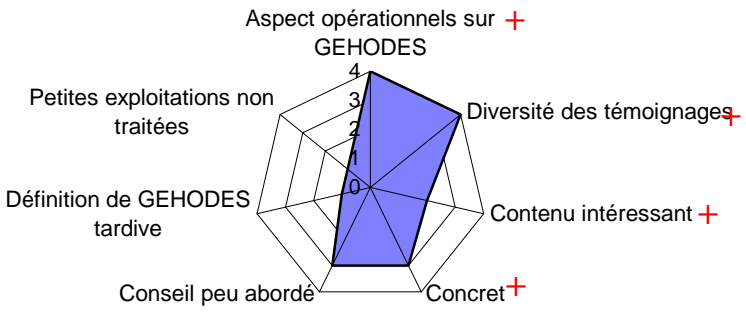
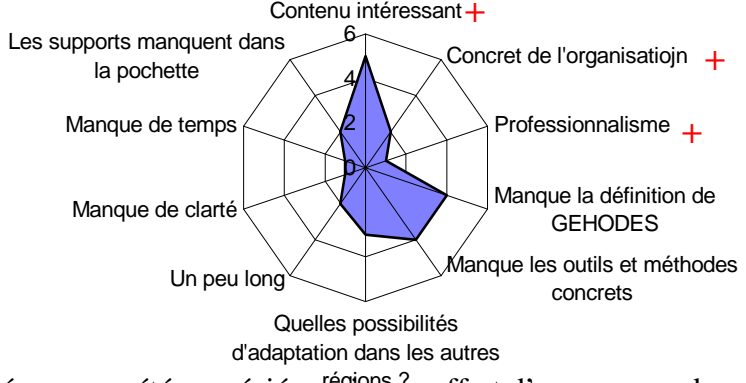
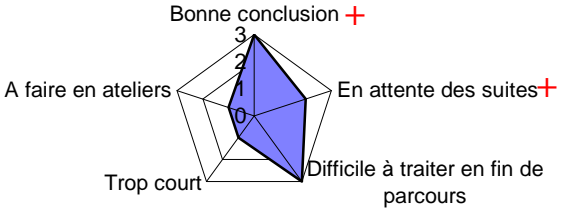
Intervention : Roger Le Guen

20 participants ont émis 32 remarques dont 17 positives (+).

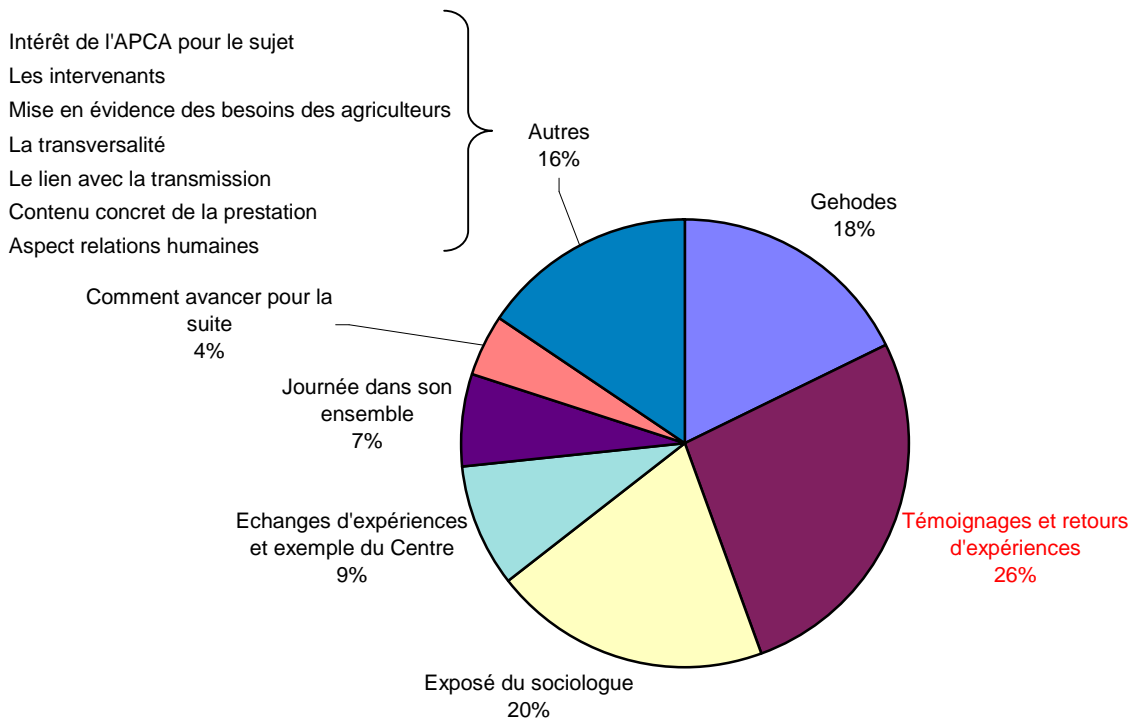
La note de cette séquence est de 5,3 sur 6.



Cette séquence, très bien notée, a été considérée comme intéressante et de fait trop rapidement traitée ou trop dense.

<p>L'Action Travail en région Centre</p> <p><i>Intervention : Bertrand Bluet</i></p> <p>12 participants ont émis 10 remarques dont 3 positives (+).</p> <p>La note de cette séquence est de 4,2 sur 6.</p>	 <p>Cette séquence a été diversement appréciée et jugée intéressante mais sans lien avec le reste ou redondante.</p>
<p>3 agriculteurs témoignent sur des exemples d'action en région Centre</p> <p><i>Interventions agriculteurs</i></p> <p>15 participants ont émis 18 remarques dont 13 positives (+).</p> <p>La note de cette séquence est de 5,1 sur 6.</p>	 <p>Cette séquence, également très appréciée, a été «critiquée » sur le manque d'approfondissement du conseil apporté par la chambre.</p>
<p>Table ronde : mieux comprendre l'action régionale GEHODES</p> <p><i>Interventions : agriculteurs, financeur et conseillers</i></p> <p>19 participants ont émis 25 remarques dont 8 positives (+).</p> <p>La note de cette séquence est de 4,5 sur 6.</p>	 <p>Cette séquence a été appréciée mais a souffert d'un manque de précision sur le contenu réel de GEHODES (définition et outils).</p>
<p>Quelle feuille de route pour le réseau Travail des Chambres d'Agriculture ?</p> <p><i>Intervention : APCA</i></p> <p>10 participants ont émis 10 remarques dont 5 positives (+).</p> <p>La note de cette séquence est de 4,3 sur 6.</p>	 <p>Cette séquence a été diversement appréciée, jugée à la fois intéressante mais mal placée dans la journée ou peu approfondie.</p>

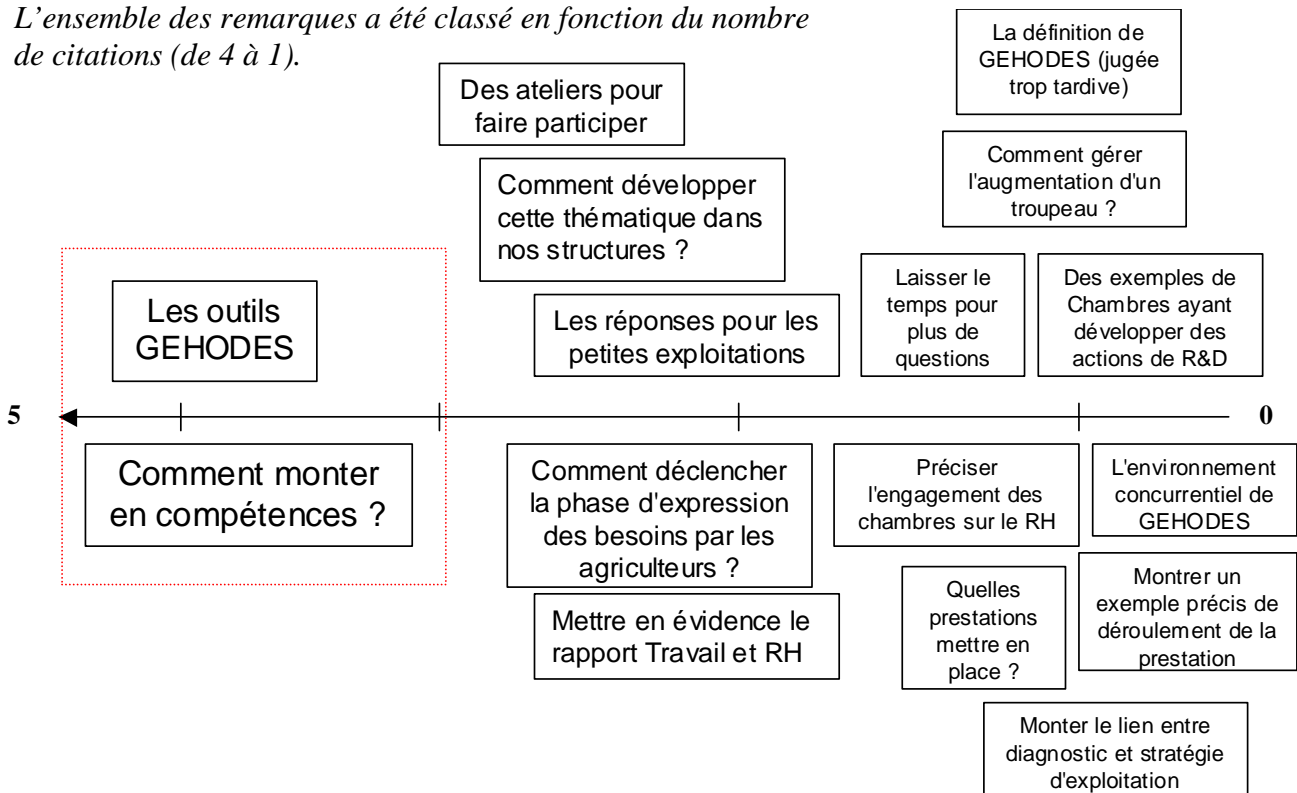
Les points qui ont semblé les plus intéressants



Les séquences les plus intéressantes ont été les séquences du sociologue, les témoignages d'agriculteurs (et les retours d'expériences que cela a apporté) et la présentation de GEHODES.

Les éléments qui ont semblé manquer ou n'ont pas été abordés

L'ensemble des remarques a été classé en fonction du nombre de citations (de 4 à 1).



Les manques les plus importants lors de la journée concernent la présentation des outils GEHODES, et les moyens de monter en compétences, de développer la thématique RH chez soi, de déclencher l'expression des besoins par les agriculteurs, de mettre en évidence le lien RH et travail et les réponses à apporter à des exploitations de taille restreinte.

Les 3 actions prioritaires pour accompagner les agriculteurs et éleveurs sur leur travail ?

La question posée aux participants était la suivante : Plus globalement, selon vous, quelles sont les 3 actions à mettre en œuvre en priorité pour accompagner les agriculteurs et éleveurs sur leur travail ? L'ensemble des actions proposées ont été reprises et rapprochées entre elles pour définir les 14 actions principales suivantes.



Les participants ont, pour certaines actions, précisé leurs propositions (l'ensemble des propositions est présenté en annexes):

Action et nombre de citations	Détails
Sensibiliser les agriculteurs (6)	Qu'il s'agisse de jeunes en formation ou déjà installé, il est également proposé de les sensibiliser particulièrement à la thématique RH.
Communiquer par tous les moyens (8)	La communication est ici vue comme un moyen important pour « faire baisser le tabou du travail » et entrer dans les exploitations. Les propositions concernent des tables rondes avec des artisans, réunions locales avec des référents des agriculteurs, etc.
Former les agriculteurs sur ... (7)	3 axes de formations principaux sont proposés : - des formations sur le salariat, les relations humaines et entre associés, - des formations centrées sur les besoins « réels » des exploitants, - des formations sur le développement personnel.
Impliquer politiquement les élus (7)	Il s'agit ici de mobiliser les élus des Chambres (voir de l'APCA) pour faire de cette thématique, une thématique d'importance, et faire de ces élus des relais vers leurs collègues agriculteurs.
Mettre en œuvre un réseau entre OPA (9)	L'action proposée est l'organisation d'un réseau au niveau du territoire départementale, autour des agriculteurs, avec toutes les OPA concernées (pôle emploi, CCI, enseignements, etc).
Organiser le réseau de conseil (3)	Il s'agit ici d'organiser la réponse Travail au sein des chambres et de mutualiser les techniques, méthodes, outils, expériences, etc.
Développer la transversalité interne (2)	Au delà du niveau départemental, les participants proposent une véritable mutualisation régionale des moyens sur ce thème.
Former les conseillers (9)	A l'issue de la journée, basée sur le RH, beaucoup de participants ont souhaité une monter en compétences des conseillers sur le thème du travail et notamment les Ressources Humaines.
Former les conseillers sur ... (3)	Les thèmes proposés portent sur le travail et les ressources humaines, l'accompagnement au changement.

Action et nombre de citations	Détails
Quelle démarche de conseil mener ? (7)	Quelques participants ont évoqué la démarche de conseil à mettre en place, centrée sur : L'écoute active, la définition des « vrais » problèmes via un diagnostic solide, l'apport des solutions adaptées et d'approche globale, l'accompagnement et la communication.
Sensibiliser les conseillers (1)	La sensibilisation des autres conseillers sur le thème du travail paraît être un bon vecteur d'informations.
Co-financer les actions (1)	La question du financement des prestations travail est posée.
Compléter les outils (3)	Les participants souhaitent que certains outils soient partagés (sur OPERA) et notamment GEHODES, des méthodes d'approche de la personnalité.
Faire au niveau national ... (3)	Au niveau national, il est proposé de faire un référencement des conseillers travail, partager des éléments de communication et ouvrir le groupe.

Bilan et perspectives

La Journée Nationale Conseil Travail, réalisée le 15 Janvier 2015 à l'APCA, sur le thème : « Comment faire face à la baisse de la main d'œuvre familiale ? » a été couronnée de succès.

En effet, sur les 37 participants ayant retourné leur évaluation, **80% se sont dit satisfaits à très satisfaits**, 20 % ont été moyennement satisfait et personne ne s'est déclaré insatisfait. Les deux publics présents, agriculteurs et agents des chambres, ont sensiblement émis les mêmes avis positifs.

Les différentes séquences ont été largement appréciées avec un véritable plébiscite pour les témoignages des agriculteurs et l'intervention du sociologue. La séquence sur GEHODES a également été appréciée mais a posé quelques questions sur le contenu de la prestation et le type d'outils utilisés. Ces interrogations mettent ainsi en lumière le grand intérêt porté à la dimension Ressources Humaines (RH).

Les séquences moins appréciées sur le PRDA régional et la feuille de route, restent jugées positivement (note systématiquement supérieure à 4) mais ont souffert du peu de temps qui leur était accordé et de leur positionnement dans la journée.

Cette journée se voulait, par la présentation de l'exemple de la Région Centre, **un outil de sensibilisation et d'encouragement aux dynamiques départementales et régionales** sur le thème du travail et plus spécifiquement des ressources humaines. **Cet objectif semble être atteint :**

- au vu de la présence en nombre d'agriculteurs et de conseillers de la France entière,
- de l'engouement pour le sujet RH qui s'est traduit par l'envie de monter en compétences sur ce thème.

Plus globalement, la journée et les évaluations qui en ont été faite, se rejoignent sur la **nécessité de :**

- Communiquer largement et **sensibiliser les agriculteurs** sur le thème du travail
- Mettre en œuvre **un réseau inter-organismes** autour des agriculteurs
- **Former** les agriculteurs et leurs conseillers
- Mettre en œuvre des démarches de conseil adaptées
- Impliquer politiquement les élus dans ces travaux.

Ces propositions, émises par les participants lors de la journée du 15 Janvier, correspondent aux actions proposées par le **groupe national Travail** des chambres d'agriculture dans sa feuille de route 2015-2016 et **viennent ainsi conforter et compléter son plan d'action.**